Forretningsbetingelser for distribution

K. Hansen Transport AS beskæftiger sig med distribution af bilpakker, styk- og partigods, palleforsendelser, og hellæs samt lagerhoteldrift.

Nærværende forretningsbetingelser regulerer ikke lagerhoteldrift.

Alle transporter udføres i henhold til CMR-loven (Lovbekendtgørelse nr. 602 af 9. september 1986, der suppleres af nærværende forretningsbetingelser, indgåede distributionsaftaler og fragtbreve, samt i øvrigt af andre bestemmelser udgivet af K. Hansen Transport AS, herunder takstoversigter.

1. Transportens afvikling

1.1. Afhentning

Alle forsendelser indleveres på fragtcenter, eller kan efter nærmere aftale afhentes på afsenders adresse.

Godset skal være klargjort til transport til aftalt afhentningstid. Eventuel ventetid vil blive faktureret i henhold til gældende timetakst. Det forudsættes endvidere, at læsning foregår uden unødigt tidsforbrug.

Forsendelserne skal være tilgængelige for nødvendig kontrol og optælling (tælbart).

I forbindelse med afhentning, skal der udfyldes en pakkeliste af afsender. Pakkelisten afleveres til chaufføren i forbindelse med afhentningen af godset.

1.2. Levering

Afhentet eller rettidigt indleveret gods afleveres hos modtager mod kvittering førstkommende hverdag efter afhentning/indlevering. Kravet om kvittering kan af afsender frafaldes skriftligt ved bemærkning i fragtbrevet eller med anden skriftlig erklæring. Såfremt afsender har frafaldet kravet om kvittering, sker udlevering eller hensættelse af godset på afsenders ansvar og risiko.

Levering af håndterbare forsendelser til og med 20 kg finder sted ved modtagerens dør. Øvrige forsendelser leveres ved vognkant så nær modtagers dør som praktisk muligt, på rampe eller til plads, hvor lastbilkørsel uhindret kan ske.

Ønskes op- eller nedbæring af andre forsendelser, skal dette være anført på fragtbrevet, og afsender faktureres efter medgået tid i henhold til gældende timetakst.

Såfremt forsendelsen – uanset årsagen – ikke kan afleveres, tages godset med retur til terminal. Er modtager ikke hjemme, lægges besked på adressen.

Evt. genkørsel, returnering eller videreforsendelse debiteres afsender.

Kan levering ikke umiddelbart finde sted, vil ventetid blive faktureret i henhold til gældende timetakst.

Til eller fra mindre øer uden fast broforbindelse, sker afhentning eller levering kun fra/til fastlandshavn. Transport mellem havnen og øerne sker på afsenders regning og risiko.

1.3. Restante

Ønsker modtager selv at afhente godset på et center eller en terminal, skal fragtbrev og gods mærkes "Restante (samt navn på center eller terminal)".

Afsender informerer selv modtager om afsendelsestidspunkt.

Afhentning skal ske den følgende hverdag (mandag-fredag) efter indlevering.

1.4. Efterkrav

Stykgods kan sendes som efterkrav med op til værdien af forsendelsen. Efterkravsgebyr i henhold til gældende sats debiteres afsender.

Afsender skal notere efterkravsbeløbet i fragtbrevets efterkravsfelt. Ved efterkrav vil godset kun blive udleveret mod betaling med sædvanlige betalingsmidler, herunder kontanter eller check.

K. Hansen Transport AS påtager sig ikke ansvar for dækningsløse checks/giro modtaget som betaling for efterkrav, - uanset om checks/giro er udstedt til afsender eller fragtfører. Såfremt en dækningsløs check er udstedt til fragtfører, forpligter afsender sig til at holde K. Hansen Transport AS / fragtfører skadesløs.

Bilpakker, som defineret nedenfor under overskriften Gods, kan ikke sendes som efterkravsforsendelser.

1.5. Transporttid

K. Hansen Transport AS leverer fra dag-til-dag. 80 % af alt gods er leveret inden kl 12.00 den efterfølgende hverdag.

Transporterne skal som udgangspunkt kunne udføres med trækker-trailer. Hvis det ikke er muligt, vil forsendelsen blive pålagt et forvognsgebyr.

Modtagere beliggende i særlige gågadeområder, eller modtagere, som f.eks. har indskrænkninger i åbningstiden, må påregne eventuelle tidsmæssige afvigelser i leveringen.

Til enkelte øer uden fast broforbindelse, kan der forekomme to dages leveringstid.

K. Hansen Transport AS påtager sig ingen risiko for færgeforbindelser, herunder tidsfrekvens. Farligt gods omfattet af ADR-konventionen, samt de i dansk ret gældende regler om vejtransport af farligt gods, kan afvige fra de normale transporttider, og leveringstidspunkt aftales individuelt i fragtbrev eller distributionsaftale. Det samme er tilfældet med visse former for uhåndterligt gods.

Kunden har pligt til at videregive de relevante oplysninger om godset i god tid forud for optagelsen.

Ovenstående leveringsrammer kan afviges i tilfælde af voldsomt vejr, trafikgener og/eller -uheld.

1.6. Gods

Godset inddeles i pakker, styk- og partigods, palleforsendelser og hellæs.

Stykgods defineres som forsendelser over 20 kg, flere colli til samme modtager, samt værdi- og efterkravsforsendelser, tobak, spiritus og ADR-gods.

Partigods defineres som forsendelser over 3.000 kg til samme modtager.

Palleforsendelser kan bestå af primært 1/4- 1/2- eller 1/1 paller samt specialpaller.

1/4 paller max. 200 kg – max. mål (LxBxH) 0,60 x 0,40 x 1,20 m

1/2 paller max. 400 kg – max. mål (LxBxH) 0,80 x 0,60 x 1,80 m

1/1 paller max. 1000 kg – max. mål (LxBxH) 1,20 x 0,80 x 2,40 m

Hellæs defineres som forsendelser, der fylder en hel vogn/trailer til samme modtager.

1.7. Emballering

Godset skal være forsvarligt emballeret, så det kan modstå almindelig påvirkning ved transport i presenningsopbyggede biler og håndtering på center/terminal. Emballering skal dels sikre godset, og dels at godset ikke forvolder skade på personer, materiel eller andet gods. Afsender er ansvarlig for alle følger af mangelfuld emballering, og forpligtet til at erstatte K. Hansen Transport AS ethvert tab som følge heraf.

1.8. Udelukket fra transport

Udelukket fra transport er: Levende dyr, lig, samt varer, som i henhold til offentlige forskrifter kræver en konstant temperatur.

2. Fragtbreve, dokumenter og mærkning af gods

2.1. Fragtbrevet

CMR-loven, K. Hansen Transport AS' fragtbreve, transportaftalen samt nærværende forretningsbetingelser, udgør det juridiske grundlag for transporten og den senere fakturering. Afsenderen er ansvarlig for omkostninger og skade, der påføres fragtfører/K. Hansen Transport AS som følge af de i fragtbrevet angivne oplysninger samt andre oplysninger eller anvisninger, som afsenderen har givet til brug for fragtbrevets oprettelse, er urigtige eller ufuldstændige.

K. Hansen Transport udskriver fragtbrevet, således det påføres en stregkode, som vores system kan læse.

Ved manglende booking fra afsender udsteder K. Hansen Transport AS et servicefragtbrev for afsenders regning.

2.2. Fragtbrevets indhold

Der må ikke være uoverensstemmelse mellem gods og fragtbrev mht. antal colli, godsbeskrivelse (er godset f.eks. emballeret som 1/4-palle, 1/2-palle eller 1/1-palle) mv., og det er afsenders ansvar, at der er overensstemmelse mellem de i fragtbrevet angivne oplysninger og den fysiske forsendelse, og at fragtbrevet i øvrigt er udfyldt korrekt og tydeligt.

Konstaterer K. Hansen Transport efter overtagelsen af en forsendelse, at der er uoverensstemmelse imellem det i fragtbrevet angivne og den fysiske forsendelse, er K. Hansen Transport AS berettiget til at rette i fragtbrevet, således at dette svarer til den fysiske forsendelse. Når sådanne rettelser foretages, underrettes afsender om de foretagne rettelser enten via særskilt mailadvisering, via bookingportalen eller i fakturaspecifikationen.

Såfremt forsendelsen udgøres af én eller flere colli placeret på en palle, der er wrappet eller surret sammen, betragtes den samlede godsmængde som én palleenhed. Fragtbrevet skal derfor ikke påføres antal styk pr. palle eller for den samlede forsendelse, men kun antal palleenheder.

Såfremt afsender ved sådanne enheder alligevel har angivet stykantal i den samlede forsendelse, hæfter K. Hansen Transport AS alene for palleenheden, og ikke dens individuelle bestanddele.

Såfremt emballeringen ved afhentningen er synlig mangelfuld, påføres fragtbrevet begrundet forbehold for manglen.

Ved forkert eller tvetydig angivelse af vægt og volumen eller andet af betydning for fragtberegningen, vil K. Hansen Transport AS foretage den nødvendige rettelse og orientere afsender herom.

2.3. ADR-gods (farligt gods)

Ved transport af ADR-gods er det afsenders ansvar, at godset er klassificeret korrekt til landevejstransport, og at der på fragtbrevet er anført UN-nr., stoffets tekniske navn, klasse, pakkegruppe samt forkortelsen ADR. Det er tillige afsenders ansvar, at godset er korrekt pakket i UN-godkendte emballager, at colli er korrekt mærket med faresedler, og at sikkerhedskortet indeholder de rigtige oplysninger og anvisninger.

Sikkerhedskortet skal altid medsendes uanset mængde.

Såfremt fragtbrevet og sikkerhedskortet ikke er korrekt udfyldt eller forsendelsen ikke er korrekt mærket, medtages forsendelsen ikke.

Såfremt afsender ikke oplyser, at forsendelsen indeholder ADR-gods, finder erstatningsreglen i CMR-lovens § 13, stk. 2 anvendelse.

ADR-gods faktureres med et ADR-tillæg i henhold til gældende takst.

2.4. Mærkning af gods

Afsender skal mærke hvert enkelt colli med en stregkodescanbar forsendelseslabel, hvoraf tydeligt fremgår med afsender- og modtageradresse. Ved gods til én modtager, hvor godset er fastgjort til pallen, er én mærkning tilstrækkelig.

Afsender har ansvaret for korrekt mærkning.

2.5. Pallebytte

K. Hansen Transport AS ombytter alle godkendte EUR-paller. Der kan på begæring oprettes en pallekonto over modtagne og afgivne paller, afsender og K. Hansen Transport AS imellem, og afsender vil herefter modtage en opgørelse hver måned. K. Hansen Transport AS accepterer godkendte paller ved kontrolsorteringen på terminal.

Det er afsenders ansvar, at der på hver enkelt forsendelse/booking nøjagtigt angives, hvorvidt og evt. hvor mange paller, der ønskes byttet.

Såfremt afsender ligeledes fører en pallekonto, og der mellem den af K. Hansen Transport AS og den af afsender førte pallekonto er uoverensstemmelser, er det den af K. Hansen Transport AS førte pallekonto, der er gældende.

Pallekontoen skal alene ses som en intern oplysning om, hvor mange paller henholdsvis K. Hansen Transport AS og afsender har til gode i det interne forhold.

Pallekontoen vil normalt ikke kunne omveksles til penge. Såfremt dette alligevel måtte ske, er prisen på pallerne som fastsat i K. Hansen Transport AS' takstblad.

Vær opmærksom på, at der IKKE foretages pallebytte hos modtagere, hvor der ikke må byttes paller af veterinære årsager (fx landmænd).

3. Takster, fakturering og betaling

Ud over K. Hansen Transport AS' gældende takster, med hvilke aftager er bekendt, finder følgende særregler anvendelse på distributionen.

3.1. Fragtberegning

K. Hansen Transport AS' takster gælder fra fragtcenter til modtager. Godset kan efter nærmere aftale og vederlag afhentes på afsenders adresse.
For øer uden fast broforbindelse, gælder taksterne kun til afskibningssted. Der kan dog forekomme leveringer frem til modtager på en sådan ø – mod betaling af særskilt færgetillæg.

3.2. Volumengods

1 m^3 = 250 kg fragtpligtig vægt

1 ladmeter = 1500 kg fragtpligtig vægt

3.3. Tillæg

Ekstraydelser som f.eks. op-, ned- eller indbæring, samt terminslevering/tidlig levering mv., kan aftales og noteres på bookingen som en tilvalgt serviceydelse.

Terminslevering, samt op- ned- eller indbæring af større partier skal anføres i bookingen og aftales med fragtcentret dagen før afsendelsesdagen. Betaling for ekstraydelser sker i henhold til gældende timepris.

Der kan desuden, eksempelvis, blive afregnet følgende tillæg i udvalgte situationer:
Efterkravsgebyr, Fri- og Lufthavnsgebyr, Farligt gods gebyr og ventetid med flere.

3.4. Fragtbetaling

Betaling for den aftalte periodes transporter sker på basis af tilsendte faktura. Betaling skal finde sted i overensstemmelse med de aftalte betalingsbetingelser. Overskrides forfaldsdagen, betales renter med 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen at regne, samt rykkergebyr.

Såfremt ikke andet er aftalt, er betalingsfristen fakturadato + 10 dage.

Uanset aftalt betalingsform, bortfalder eventuelle særlige prisaftaler indgået mellem afsender og K. Hansen Transport AS i sin helhed i tilfælde af for sen betaling.

Ved ordinære prisstigninger udarbejdes nye takstlister, som fremsendes til K. Hansen Transport AS' kunder.

Faktura tillægges variabelt olietillæg på basis af oliepriserne d. 25. i foregående måned.

Faktura tillægges vejafgift og miljøtillæg.

Endvidere tillægges fakturagebyr i henhold til gældende sats.

K. Hansen Transport AS forbeholder sig ret til, uden varsel, at regulere alle priser, såfremt der pålægges K. Hansen Transport AS øgede omkostninger fra myndigheder eller andre udefra kommende instanser, på hvilke K. Hansen Transport AS ikke har indflydelse.

3.5. Panteret

K. Hansen Transport AS har tilbageholdsret og panteret i gods, som er under K. Hansen Transport AS' kontrol, dels for alle på godset hvilende omkostninger – vederlag og lagerleje iberegnet, dels for samtlige K. Hansen Transport AS' øvrige fordringer på afsender.

Bortkommer eller ødelægges godset, har K. Hansen Transport AS tilsvarende panteret over erstatningsbeløb fra forsikringsselskaber eller andre.

Betales K. Hansen Transport AS' forfaldne fordringer ikke ved forfald, er K. Hansen Transport AS berettiget til at sælge så meget af godset, at de samlede fordringer inkl. omkostninger dækkes.

Endvidere har K. Hansen Transport AS tilbageholdsret i gods, som er under K. Hansen Transport AS' kontrol, dels for alle på godset hvilende omkostninger dels for samtlige K. Hansen Transport AS' øvrige fordringer på Kunden
Bortkommer eller ødelægges godset, har K. Hansen Transport AS tilsvarende tilbageholdsret over erstatningsbeløb fra forsikringsselskaber eller andre.

3.6. Modregningsforbud

Hverken afsender eller eventuelle andre fragtbetalere er på noget tidspunkt berettiget til at modregne erstatningskrav eller andre fordringer på K. Hansen Transport AS i fragten eller K. Hansen Transport AS tilhørende tilgodehavender.

4. Ansvar, reklamation og erstatning

Alle transporter udføres i henhold til CMR-loven, uanset der er tale om rent indenlandske transporter. Bestemmelserne i dette afsnit omtaler og uddyber udvalgte regler fra CMR-loven. I

tilfælde af eventuelle uoverensstemmelser mellem loven og nærværende betingelser, går loven forud for betingelserne.

4.1. Ansvar

K. Hansen Transport AS' ansvar begynder, når forsendelsen afhentes til befordring, eller ved indlevering på fragtcenter/terminal. Ansvaret ophører, når godset afleveres mod kvittering på den adresse, som afsender har opgivet – eller samme sted uden kvittering, såfremt dette er særskilt aftalt.

Deltager afsender eller modtager i henholdsvis læsning eller aflæsning, overtages ansvaret for godset først, når dette er anbragt på bilen, henholdsvis ophører, når aflæsningen påbegyndes.

K. Hansen Transport AS er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse, hvis den skyldes afsenders fejl, f.eks. i form af utilstrækkelig emballage, fejlagtig eller ufuldstændig adresse.

4.2. Reklamation

Har modtageren modtaget godset uden i forening med fragtføreren at undersøge dets tilstand, og uden at gøre indsigelse over for fragtføreren pga. bortkomst eller beskadigelse med angivelse af bortkomstens eller beskadigelsens almindelige beskaffenhed, skal det, hvis intet andet godtgøres, lægges til grund, at han har modtaget godset i den i fragtbrevet angivne tilstand. Modtagerens kvittering på fragtbrevet uden forbehold, anses i denne sammenhæng som accept af, at godset er modtaget uden reklamation. Indsigelse skal gøres senest ved afleveringen, når det drejer sig om bortkomst eller beskadigelser, der er synlige, og ellers inden 7 dage efter leveringen, søn- og helligdage ikke medregnet. Reklamationen skal være skriftlig.

4.3. Erstatning

Erstatning for hel eller delvis bortkomst af godset beregnes efter godsets værdi på stedet og tidspunktet for overtagelsen til befordring. Erstatningen kan dog ikke overstige 8,33 SDR for hvert kilogram manglende bruttovægt. Ved SDR forstås de af Den Internationale Valutafond anvendte særlige trækningsrettigheder.

Godtgøres det, at der er lidt skade som følge af forsinkelse, skal K. Hansen Transport AS erstatte skaden, dog ikke ud over fragtbeløbet. Erstatning for forsinket aflevering skal dog kun betales, hvis modtageren inden 21 dage efter den dag, hvor godset er blevet leveret, skriftligt har meddelt K. Hansen Transport AS, at man vil påberåbe sig forsinkelsen.

CMR-reglerne kan rekvireres ved henvendelse til vognmanden.

4.4. Forældelse

Krav mod K. Hansen Transport AS forældes efter et år efter reglerne i CMR-lovens § 41.

4.5. Force majeure

Følgende omstændigheder medfører ansvarsfrihed for parterne, såfremt de forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld:

Arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom anbefalinger fra myndighederne om sundhedskriser, epidemier eller lignende sygdomsudbrud, brand, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.

Det påhviler parterne uden ugrundet ophold skriftligt at underrette hinanden, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt ovenfor.

5. Lovvalg og værneting

Alle tvister mellem K. Hansen Transport AS og K. Hansen Transport AS' kunder skal afgøres efter dansk ret.

Alle retssager imellem K. Hansen Transport AS og K. Hansen Transport AS' kunder skal anlægges i Danmark enten ved Retten i Esbjerg eller ved Vestre Landsret, afhængig af sagens økonomiske værdi.

6. Generelle justeringer

K. Hansen Transport AS forbeholder sig ret til at justere de aftalte vilkår i tilfælde af væsentlige ændringer i omkostningsniveauet, f.eks. olieprisstigninger, generelle væsentlige stigninger i løn- og omkostningsniveauer eller lignende.

6.1. Ikrafttræden

Nærværende forretningsbetingelser for distribution træder i kraft den 1. maj 2004.

Senest opdateret januar 2026